



Dinas a Sir Abertawe

## Cofnodion Cyfarfod y Panel Perfformiad Craffu - Gwella Gwasanaethau a Chyllid

O bell drwy Microsoft Teams

Dydd Llun, 21 Medi 2020 am 10.00 am

**Yn Bresennol:** Y Cyngorydd C A Holley (Cadeirydd) oedd yn llywyddu

**Y Cyngorydd(wyr)**

P Downing  
M H Jones  
I E Mann

**Y Cyngorydd(wyr)**

P R Hood-Williams  
P K Jones  
D W W Thomas

**Y Cyngorydd(wyr)**

L James  
J W Jones

**Swyddog(ion)**

Emily-Jayne Davies  
Jeffrey Dong

Adam Hill  
Michelle Roberts  
Richard Rowlands  
Ben Smith

Craffu  
Dirprwy Brif Swyddog Cyllid / Dirprwy Swyddog Adran  
151  
Dirprwy Brif Weithredwr/Cyfarwyddwr Adnoddau  
Craffu  
Rheolwr yr Uned Cyflwyno Strategol  
Prif Swyddog Cyllid / Swyddog Adran 151

**Ymddiheuriadau am absenoldeb**

Y Cyngorydd(wy): B J Rowlands, A H Stevens a/ac R C Stewart

---

**1 Datgeliadau o fuddiannau personol a rhagfarnol.**

Dim

**2 Gwahardd pleidleisiau chwip a datgan chwipiau'r pleidiau.**

Dim

**3 Cofnodion.**

Cytunodd y panel ar y cofnodion.

**4 Cwestiynau gan y Cyhoedd.**

Ni ofynnwyd unrhyw gwestiynau gan y cyhoedd.

**5 Llythyrau.**

Adolygodd y panel y llythyrau.

## 6 **Perfformiad Corfforaethol a Monitro Ariannol - Trafodaeth ar Effeithiau/Faterion COVID-19.**

### a) **Monitro Cyllidebau (adroddiad llafar) Ben Smith**

Nodwyd y materion canlynol:

- b) Mae'r archwiliad o'r datganiad o gyfrifon ar gyfer y llynedd wedi'i gwblhau, sy'n bwysig gan ei fod yn rhoi sylfaen i sefyllfa'r arian wrth gefn ar gyfer y dyfodol. Mae lefel yr arian wrth gefn sydd gennym wrth ddechrau ar gyfnod heriol bellach yn swyddogol. Mae'r rhagdybiaethau a'r ffiniau cyffredinol rydym yn gweithio oddi mewn iddynt, wedi'u gwneud yn glir i'r Cabinet a'r cyngor.
- c) Mae'r cyllidebau'n cael eu haddasu o oddeutu 25%. Gan adlewyrchu dros 100 miliwn o bunnoedd yn y gyllideb refeniw ac addasu'r gyllideb gyfalaf o dros 20 miliwn o bunnoedd.
- Ni fydd Adroddiad y Chwarter 1af yn cael ei gyflwyno i'r panel heddiw nes y caiff ei gyflwyno i'r Cabinet ym mis Hydref.
  - Bu'n anodd cael sicrwydd ynghylch y rhagolygon o ystyried cyfnod ansicr a digynsail COVID-19.
  - Rydym yn aros am eglurder ynghylch cyhoeddiadau cyllid diweddar gan Lywodraeth Cymru. Ers 23 Mawrth 2020, bu nifer o ddiwygiadau i gyllid gan Lywodraeth Cymru a'r DU gyda llawer o gyhoeddiadau newydd sy'n newid yn barhaus drwy gydol y pandemig.
  - Mae'r ffrydiau cyllido cenedlaethol wedi amrywio'n barhaus drwy'r pandemig ac felly mae wedi ychwanegu ansicrwydd at y rhagolygon.
  - Rydym yn disgwyl y bydd yr holl wasanaethau wedi gorwario yn ystod y flwyddyn o ystyried yr amgylchiadau presennol; fodd bynnag, rydym yn adennill rhywfaint o wariant a byddwn yn parhau i wneud cais am gyllid i adennill gwariant pan fydd hyn ar gael.
  - Nid ydym eto'n gwybod effaith lawn y cynllun ffyrlo a'r effaith ar alluoedd busnesau ac unigolion i ddal ati i dalu biliau fel Trethi Annomestig a Threth y Cyngor.
  - Cododd cwestiwn ynghylch a wariwyd arian ychwanegol a oedd heb ei hawlio nôl. Atebodd y Prif Swyddog Cyllid y byddem yn disgwyl gwario mwy na'r hyn a dderbyniwn, fodd bynnag, nid oes gennym unrhyw sicrwydd ynghylch beth fydd ein cyfran derfynol o'r dyraniad cyllid eto. Mae baich costau i'w rhannu ar draws y sector cyhoeddus a bydd yn rhaid i gynghorau wneud dewisiadau lleol yn lleol.
  - Holodd y panel ynghylch swm ôl-ddyledion Treth y Cyngor eleni, a chadarnhaodd y Prif Swyddog Cyllid fod y ffigur yn £4.7 miliwn o bunnoedd ar hyn o bryd ar gyfer 2019/20 yn unig. O ganlyniad, dywedodd y Prif Swyddog Cyllid fod ôl-ddyledion Treth y Cyngor gyda'i gilydd yn £7.7 miliwn o bunnoedd ar 31/3/19 a £9.0 miliwn o bunnoedd ar 31/3/20. Mae mwyafrif helaeth yr ôl-ddyledion yn ymwneud ag atebolrwydd treth y 3 blynedd flaenorol, er yr eir ar drywydd ôl-ddyledion ar gyfer pob blwyddyn.
  - Gofynnodd y panel a oedd yn debygol y bydd angen cyllideb frys arnom, ac atebodd y Prif Swyddog Cyllid fod £19 miliwn o bunnoedd wedi'i ychwanegu at arian wrth gefn y llynedd i gryfhau ein sefyllfa yn ystod y pandemig. Bydd yr adroddiadau i'r Cabinet a'r cyngor yn nodi'r angen i dynnu o'r arian wrth gefn yn

rhesymol ac yn gyfrannol dan yr amgylchiadau. Mae'r Prif Swyddog Cyllid yn dweud unwaith eto fod niferoedd heriol i'w mantoli. Fodd bynnag, ar hyn o bryd mae'n hapus yn gyffredinol y bydd y gyllideb yn cael ei rheoli am weddill y flwyddyn drwy ddulliau arferol adrodd am y gyllideb.

**d) Adroddiad Blynyddol Monitro Perfformiad Corfforaethol 2019/2020**

Amlinellodd Richard Rowlands, Rheolwr Perfformiad Corfforaethol y cyngor, y dangosyddion hynny yn yr adroddiad sy'n dangos tuedd llai cadarnhaol.

Ar y cyfan, mae'r dangosyddion Perfformiad Corfforaethol ar gyfer 2019/20 yn dangos bod 43 o 78 (55%) o ddangosyddion Perfformiad y Cynllun Corfforaethol (yr oedd ganddynt dargedau a lle'r oedd data) yn cyrraedd eu targedau. Roedd 41 o 66 (62%) o ddangosyddion Perfformiad y Cynllun Corfforaethol y gellir eu cymharu hefyd yn dangos gwelliant neu'n aros yr un peth o'u cymharu â 2018/19.

Aeth y panel drwy bob Blaenoriaeth Gorfforaethol yn unigol gan drafod y dangosyddion hynny a nodwyd yn goch lle mae'r ffigurau'n dangos dirywiad.

**Diogelu**

- *AS11 - Cyfradd yr oedolion 65+ oed sy'n derbyn gofal a chefnogaeth i ddiwallu eu hanghenion lles fesul 1,000 o'r boblogaeth.* Nodwyd bod mwy o unigolion yn cael eu cefnogi drwy ailalluogi tymor byr ac ymyriadau galluogi eraill yn unol ag amcanion strategol y cyngor.
- *AS13a - Nifer y gofalwyr (18+ oed) a dderbyniodd asesiad gofalwr eu hunain yn ystod y flwyddyn ariannol.* Nodwyd bod gwaith yn cael ei wneud gyda grwpiau gofalwyr yn rhanbarthol i geisio deall yn well y nifer uwch na'r disgwyl o ofalwyr sy'n gwrthod asesiad. Holodd y panel ynghylch yr Aseidiadau o Ofalwyr sy'n Oedolion a'r duedd sy'n peri pryder yn y data. Mynegodd y panel bryderon hefyd ynghylch ansawdd gwasanaethau o'r fath ar ôl asesiad cychwynnol.  
**Gofynnwyd am ragor o wybodaeth ysgrifenedig mewn perthynas â'r pwynt hwn.**
- *Mesur 19 (MAC025) Cyfradd yr oedi wrth drosglwyddo gofal am resymau gofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75 oed neu'n hŷn.* Nodwyd ein bod yn parhau i weithio gyda'r GIG i leihau Oedi wrth Drosglwyddo gyda'r prosiect Rhyddhau Cleifion o'r Ysbyty yn Gyflym yn dechrau.
- *CFS2 - Nifer y Plant sy'n Derbyn Gofal (PDG) ar ddiwedd y cyfnod.* Nodwyd bod y ffocws wedi bod ar leihau nifer y plant sy'n derbyn gofal mewn lleoliadau preswyl. Mae'r cam nesaf yn canolbwyntio ar ddiogelwch cyfreithiol, sy'n rhan o strategaeth PDG ddiogel a bydd yn lleihau niferoedd i 475 erbyn mis Mawrth 2021 - islaw 100 fesul 10,000.
- *Mesur 24 - Canran yr aseidiadau a gwblhawyd i blant o fewn amserlenni statudol.* Nodwyd y bu'n anodd ceisio cyflawni gwelliant yn y maes hwn ers nifer o flynyddoedd. Mae darn o waith â ffocws wedi'i gwblhau ac mae'r adroddiad misol yn dangos gwelliant ar gyfer Chwarter 1af y flwyddyn ariannol newydd hon.

**Addysg a Sgiliau**

- *EDU15a - Canran y datganiadau o Anghenion Addysgol Arbennig (AAA) terfynol a roddwyd o fewn 26 wythnos, gan gynnwys eithriadau*
- *EDU15b - Canran y datganiadau o Anghenion Addysgol Arbennig (AAA) terfynol a roddwyd o fewn 26 wythnos gan gynnwys eithriadau*
- Nodwyd bod y gostyngiad yn y datganiadau a gyhoeddwyd o fewn 26 wythnos wedi parhau yn 2019. Mae gwaith eisoes wedi'i wneud i fynd i'r afael â rhai o'r problemau sy'n cyfrannu at y perfformiad hwn, gan gynnwys cyflwyno systemau newydd ar gyfer datganiadau. Mae hwn yn faes blaenoriaeth i'w wella o fewn y Gyfarwyddiaeth - bydd strwythur a rhaglen wella newydd yn dechrau yn 2020 i fynd i'r afael â gofynion gwella cyfredol a newidiadau i fodloni gofynion Deddf ADYTA 2018. Gofynnodd y panel am ragor o wybodaeth a chraffu ynghylch Datganiadau AAA a'r amseroedd targed sy'n cael eu methu. **Cytunwyd bod angen cymryd camau pellach yma i archwilio'r pwnc, yn y lle cyntaf, drwy ymatebion ysgrifenedig gan swyddogion perthnasol.**

### ***Economi ac Isadeiledd***

Ni chodwyd unrhyw faterion

### ***Trechu Tlodi***

- *HMBCT01a - Cyflymder prosesu Budd-dal Tai: Amser cyfartalog ar gyfer prosesu hawliadau newydd.* Nodwyd gan fod llai o adnoddau ar waith y disgwyliad gostyngiad mewn perfformiad a bod 0.5 diwrnod ymhell o fewn terfynau derbyniol.
- *POV10 - Nifer y bobl sy'n cael eu cyflogi drwy Gefnogaeth Cyflogadwyedd.* Nodwyd y byddwn, fel rhan o'r gwaith adolygu comisiynu cyflogadwyedd sy'n cael ei wneud, yn gallu cofnodi canlyniadau'r holl weithgarwch cyflogadwyedd ar draws y cyngor yn well. Hoffai'r panel archwilio'r dangosydd hwn gan fod y data'n awgrymu bod llai o bobl yn cael gwaith. **Mae angen rhagor o wybodaeth ysgrifenedig am y set ddata hon ynghyd â diffiniad y dangosydd.**

### ***Trawsnewid a Chyngor y Dyfodol***

- *CHR002 (MAC001) - Nifer y diwrnodau gwaith/shifftiau cyfwerth ag amser llawn a gollwyd oherwydd absenoldeb salwch.* Nodyn gan Dîm Perfformiad Corfforaethol – Ansawdd data yn cael ei adolygu. Ffigurau salwch yr effeithiwyd arnynt gan COVID-19. Mae'r ymgynghoriad ar Bolisi Rheoli Presenoldeb newydd wedi'i rewi oherwydd COVID. Mae cymorth yn parhau mewn meysydd gwasanaeth lle ceir lefelau uchel o absenoldeb salwch. Mae data sy'n ymwneud â salwch staff yn dangos cynnydd o 1.85% sy'n amlygu tuedd gynyddol mewn absenoldeb salwch o 8% i 10% dros y ddau gyfnod blaenorol. Mae'r panel yn dymuno ymchwilio ymhellach i'r pwnc hwn a bydd y Dirprwy Brif Weithredwr yn darparu rhagor o wybodaeth yn y dyfodol (pan fydd hwn ar gael) ynghylch effaith gweithio gartref a threfniadau ystywyth ar y data absenoldeb salwch. Cadarnhaodd fod dangosyddion cynnar yn dangos bod gweithio gartref yn ystod y pandemig wedi helpu i gefnogi gostyngiad mewn absenoldeb salwch. **Gofynnodd y panel am ddadansoddiad o salwch a mathau o salwch ar draws adrannau'r cyngor.**

### ***Natur a Bioamrywiaeth***

- O ran Natur a Bioamrywiaeth, cwestiynodd y panel y cynnydd a wnaed o ran datblygu dangosyddion meintiol. Esboniodd RR fod gwaith wedi'i wneud gyda'r Tîm Cadwraeth Natur. Fodd bynnag, bu'n anodd dod o hyd i rywbeth i adrodd amdano mewn modd cadarn. Mae gwaith yn parhau ar hyn a chytunodd y panel fod y data ansoddol a roddwyd yn ddefnyddiol iawn.

### **Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus**

- Mae'r adroddiad hefyd yn cynnwys alldro dros dro ar gyfer 2019/20 o berfformiad y cyngor yn erbyn Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus cenedlaethol (MAC). Mae'r canlyniadau'n dangos bod 67% o'r MAC wedi cyrraedd eu targedau a bod 50% o'r MAC cymeradwy wedi gwella neu wedi aros yr un peth o'u cymharu â 2018/19.
- MAC15 - Nifer y diwrnodau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i gyflwyno'r Grant Cyfleusterau i'r Anabl. Nodwyd bod gostyngiad mewn perfformiad eleni yn deillio o nifer o absenoldebau salwch staff estynedig, swydd wag Therapydd Galwedigaethol a gymerodd gyfnod estynedig i'w llenwi a bu oedi yn y gadwyn gyflenwi o Tsieina/yr Eidal yn y chwarter olaf oherwydd COVID-19. Effeithiodd hyn i gyd ar y rhaglen.
- MAC39 - Canran y rhent a gollwyd oherwydd bod eiddo'n wag. Cododd y panel y dangosydd hwn a gofynnodd am ragor o wybodaeth am nifer y tai cyngor sy'n wag ar hyn o bryd. Hoffai'r panel hefyd weld dangosydd yn rhoi nifer y tai cyngor gwag yr ystyrir eu cynnwys mewn data adrodd monitro perfformiad.
- *MAC45 – Nifer yr anheddau ychwanegol a grëwyd o ganlyniad i aildefnyddio eiddo gwag unwaith eto.* Holodd y panel a oedd y rhain yn seiliedig ar y Grant Eiddo Gwag a gyflwynwyd.

Trafododd y panel hefyd y broses o fonitro perfformiad a sut mae'r cynghorwyr yn defnyddio ac yn adolygu'r data hwnnw. Gan gynnwys pa ddata a gyflwynir i'r panel ac yn wir sy'n cael ei gasglu, â phwy y mae'r panel yn siarad, naill ai'n ysgrifenedig neu ar lafar, gan fynd ar drywydd y meysydd sy'n peri pryder, y rhyngwynebu â phaneli craffu eraill a sut rydym yn osgoi dyblygu ymdrech gan swyddogion a chynghorwyr. Cytunodd y panel i ystyried y mater hwn yn fanylach mewn cyfarfod yn y dyfodol.

Daeth y cyfarfod i ben am 11.15am

**Cadeirydd**



**To/  
Councillor Andrew Stevens  
Cabinet Member for Business  
Improvement and Performance**

**BY EMAIL**

*Please ask for:  
Gofynnwch am:*

*Direct Line:  
Llinell Uniongyrochol:*

*e-Mail  
e-Bost:*

*Date  
Dyddiad:*

Overview & Scrutiny

01792 636292

scrutiny@swansea.gov.uk

2 October 2020

**Summary:** This is a letter from the Service Improvement and Finance Performance Panel to the Cabinet Member for Business Improvement and Performance. The letter concerns the meeting on 21 September 2020 and the Corporate Performance Monitoring Annual Report 2019/20.

Dear Councillor Stevens,

On the 21 September, the Panel met to discuss the Performance Monitoring Annual Report 2019/20. The Panel are grateful to the Corporate Performance Manager and the Director of Resources for attending to discuss the report.

We heard that overall, the Corporate Performance indicators for 2019/20 show that 43 out of 78 (55%) Corporate Plan performance indicators (that had targets and where there was data) met their targets. With 41 out of 66 (62%) comparable Corporate Plan performance indicators also showing improvement or staying the same compared to 2018/19. Some of the individual indicators we discussed include:

### ***Safeguarding***

- *AS11 - Rate of adults aged 65+ receiving care and support to meet their well-being needs per 1,000 population.* We noted that more individuals are being supported through short-term reablement and other enabling interventions in keeping with the Council's strategic objectives.
- *AS13a – Number of carers (aged 18+) who received a carer's assessment in their own right during the financial year.* We noted that work is being undertaken with carers groups on a regional basis to try and better understand the above-expected number of carers declining an assessment.
- *Measure 19 (PAM025) The rate of delayed transfers of care for social care reasons per 1,000 population aged 75 or over.* We noted that we are continuing to work with NHS to reduce Delayed Transfers with the Rapid Discharge project commencing.
- *CFS2 – The number of Looked After Children (LAC) at end of the period.* We noted that the focus has been on reducing numbers of children cared for in

**OVERVIEW & SCRUTINY / TROSOLWG A CHRAFFU**

**SWANSEA COUNCIL / CYNGOR ABERTAWE**

**GUILDHALL, SWANSEA, SA1 4PE / NEUADD Y DDINAS, ABERTAWE, SA1 4PE**

[www.swansea.gov.uk](http://www.swansea.gov.uk) / [www.abertawe.gov.uk](http://www.abertawe.gov.uk)

I dderbyn yr wybodaeth hon mewn fformat arall neu yn Gymraeg, cysylltwch â'r person uchod  
To receive this information in alternative format, or in Welsh please contact the above

residential settings. Next phase is focus on legal security, which is part of safe lac strategy and will reduce numbers to 475 by March 2021 - below 100 per 10,000.

- *Measure 24 - The percentage of assessments completed for children within statutory timescales.* We noted that improvement in this area has been challenging to achieve for a number of years. A focused piece of work has been completed and the monthly report is evidencing improvement in the 1st quarter of this new financial year.

### **Education and Skills**

- *EDU15a - The percentage of final statements of Special Education Need (SEN) issued within 26 weeks including exceptions*
- *EDU15b - The percentage of final statements of Special Education Need (SEN) issued within 26 weeks excluding exceptions*

We noted that the decline on statements issued within 26 weeks has continued in 2019. Work has already taken place to address some of the issues contributing to this performance, including the introduction of new systems for statements. This is a priority area for improvement within the Directorate - a new structure and improvement programme will commence in 2020 to address current improvement requirements.

### **Tackling Poverty**

- *HMBCT01a - Housing Benefit Speed of Processing: Average time for processing new claims.* We noted that with reduced resources in place a reduction in performance was expected and 0.5 days is well within acceptable limits
- *POV10 - Number of people gaining employment through Employability Support.* We noted that as part of the employability commissioning review work which is being undertaken we will be better able to capture the results of all the employability activity across the Council

### **Transformation and Future Council**

- *CHR002 (PAM001) - The number of working days/shifts per full time equivalent lost due to sickness absence.* We noted that data quality was under review. Sickness figures have been impacted by COVID-19. Consultation paused on new Management of Attendance Policy due to COVID. Support is continuing in service areas with high levels of sickness absence. We heard that data surrounding staff sickness indicates an increase of 1.85% highlighting a growing trend in sickness absence from 8% to 10% over the previous two periods. The Panel wish to look into this topic in further detail and the Deputy Chief Executive will provide further information in the future (when this is available) regarding the impact of home working and agile arrangements on the sickness absence data. He confirmed that early indicators show that working from home during the pandemic has helped to support a reduction in sickness absence.

### **Nature and Biodiversity**

- In terms of Nature and Biodiversity, the Panel asked about progress the being made on development of quantitative indicators. The Corporate Performance Manager explained that work had been carried out with the Nature Conservation Team. However, it is proving difficult to find something to report in a robust

manner. Work is ongoing on this and the Panel agreed that the qualitative data given in the report was very useful.

### **Public Accountability Measures**

- *PAM15 - The average number of calendar days taken to deliver a Disabled Facilities Grant.* We noted that decreased performance this year resulted from a number of extended staff sickness absences, an Occupational Therapist vacancy that took an extended period to fill and the Covid-19 outbreak caused supply chain delays in the last quarter. The Panel wished keep a watching brief on this item to see impact over next quarter.
- *PAM39 - Percentage of rent lost due to properties being empty.* The Panel were asked for further information on the number of empty council properties. The Panel would also like see this considered for inclusion in performance monitoring reporting data.
- *PAM45 – Number of additional dwellings created as a result of bringing empty properties back into use.* The Panel queried whether these were based upon the Empty Property Grant that had been introduced.

After the discussion at the Panel today we agreed to look into the Performance Monitoring progress in more detail. I will, in the first instance have a one-to-one discussion with the Performance manager.

**We are interested in any thoughts you may have on the contents of this letter but can we please have your written response to the following questions by 23 October 2020**

1. *AS13a – Number of carers (aged 18+) who received a carer's assessment in their own right during the financial year.* The Panel raised concerns over the quality of such services after the initial assessment. Can you please provide further information on this point?
2. *EDU15a and EDU15b - The percentage of final statements of Special Education Need (SEN) issued within 26 weeks including and excluding exceptions.* Can you provide more information on why these target times that are being missed?
3. *POV10 - Number of people gaining employment through Employability Support.* The Panel would like to explore this indicator data further and request further written information on this data set along with the indicator definition.
4. *CHR002 (PAM001) - The number of working days/shifts per full time equivalent lost due to sickness absence.* Can you please provide the Panel with a breakdown of sickness and type across the Council departments?
5. *PAM39 - Percentage of rent lost due to properties being empty.* Can you provide further information on the numbers of empty council properties? The Panel would also like your thoughts on introducing an indicator giving the number of empty council properties
6. *PAM45 – Number of additional dwellings created as a result of bringing empty properties back into use.* Have these properties been brought back to use by using the Empty Properties Grant?

Yours sincerely,



**Councillor Chris Holley**  
**Convener, Service Improvement and Finance Scrutiny Performance Panel**  
✉ [cllr.chris.holley@swansea.gov.uk](mailto:cllr.chris.holley@swansea.gov.uk)